

Lolland Ældreråd – HØRINGSSVAR – 21. nov. 2022

Emne: Kvalitetsstandard for Tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler § 136e og § 128b

Høringssvar til: Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget

Ældrerådet har gennemgået det fremsendte udkast til Kvalitetsstandard og har følgende bemærkninger og anbefalinger:

Sagsbehandlingsfrister:

I afsnittet "Afgørelser efter Lov om Social Service" fremgår det, at sagsbehandlingsfrister er offentliggjort på Lolland Kommunes hjemmeside. Der findes også link på hjemmesiden til skemaet "Sagsbehandlingsfrister på det Sociale område i Lolland Kommune (gældende fra 1. januar 2021)". Afsnittet handler om klagemulighed for borger, fremtidsfuldmægtig eller værge om bevilling af tryghedsskabende velfærdsteknologi. Leder man i skemaet med sagsbehandlingsfrister, er det dog ikke umiddelbart til at få øje på, hvad sagsbehandlingstiden er for netop den type sager.

Anbefaling:

Ældrerådet anbefaler, at Lolland Kommune opdaterer skemaet fra 2021, så formuleringen "Tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler" specifikt nævnes, hvorved borger får mulighed for at orientere sig om gældende sagsbehandlingsfrist.

GPS til ikke-trafiksikre borgere

Iflg. side 8, kriterier for bevilling af GPS, skal borger kunne færdes trafiksikkert. Det virker ikke logisk. Borgere, der kan færdes trafiksikkert, er der ingen grund til at efterspore, hvorimod borgere, der går over for rødt, går på kørebanen og ikke kan finde hjem, bør kunne findes hurtigst muligt.

Anbefaling:

Kvalitetsstandarden tilrettes, så det er tydeligt, hvad meningen er, og så også trafikfarlige borgere kan få glæde af en GPS.

Med venlig hilsen

Lolland Ældreråd

21. november 2022